

## POLÍTICAS DO SITE

### 1. Política de Compra e Pagamento

#### a. Compra Segura:

•Garantimos um ambiente seguro para todas as transações. Todas as informações de pagamento são criptografadas e protegidas.

#### b. Métodos de Pagamento:

•Aceitamos diversos métodos de pagamento, incluindo cartões de crédito, débito, e outros meios seguros de pagamento online intermediados pelo Wix.

### 2. Política de Cancelamento e Reembolso

#### a. Cancelamento de Curso:

•O cliente tem o direito de cancelar a inscrição no curso em até 7 dias após a compra.

#### b. Reembolso:

•Oferecemos reembolsos totais se o cancelamento ocorrer dentro do prazo estabelecido.

#### c. Procedimento de Cancelamento:

•Os clientes devem solicitar cancelamentos através do nosso sistema de suporte ou por meio de informações de contato fornecidas no site.

### 3. Política de Acesso ao Curso

#### a. Acesso ao Conteúdo:

•O acesso ao curso será concedido assim que o pagamento for confirmado. Os detalhes de acesso serão enviados para o endereço de e-mail fornecido durante a compra.

#### b. Tempo de Acesso:

•O cliente terá acesso ao curso pelo período especificado no momento da compra.

### 4. Política de Privacidade

#### a. Coleta de Dados:

•As informações pessoais dos clientes serão coletadas e processadas conforme as leis de privacidade aplicáveis.

#### b. Uso de Dados:

•Os dados dos clientes serão utilizados apenas para fins relacionados ao fornecimento do curso e não serão compartilhados com terceiros sem consentimento.

### 5. Política de Suporte ao Cliente

#### a. Canais de Suporte:

•Fornecemos canais de suporte ao cliente para responder a perguntas, resolver problemas técnicos e auxiliar nos processos de cancelamento e reembolso.

### 6. Disposições Gerais

#### a. Alterações nas Políticas:

•Reservamo-nos o direito de fazer alterações nestas políticas. As alterações serão comunicadas aos clientes através de meios apropriados.

#### b. Legislação Aplicável:

•Estas políticas são regidas pelas leis aplicáveis em sua jurisdição.